

Số:

TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG WEBSITE DINHGHANHADAT.VN

I. Nguyên tắc chung

- Sàn giao dịch thương mại điện tử dinhgianhadat.vn (sau đây gọi là “dinhgianhadat.vn”) do Công ty Cổ phần Công nghệ REESOFT sở hữu và vận hành. Đây là nền tảng trực tuyến cung cấp thông tin và dịch vụ liên quan đến bất động sản trong và ngoài nước cho các cá nhân, tổ chức có nhu cầu tiếp cận, giao dịch và sử dụng dịch vụ bất động sản.
- Thành viên của dinhgianhadat.vn là cá nhân hoặc tổ chức đã hoàn tất quá trình đăng ký hoặc kê khai thông tin theo quy định, được dinhgianhadat.vn xác nhận và cấp quyền sử dụng các tiện ích, dịch vụ mà dinhgianhadat.vn cung cấp.
- Các thành viên được quyền chủ động tra cứu thông tin, kết nối và thương lượng với các bên liên quan trên tinh thần tự nguyện, tôn trọng và đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.
- Các thông tin đăng tải trên dinhgianhadat.vn (bao gồm nhưng không giới hạn: nội dung tin đăng, hình ảnh, banner quảng cáo...) về bất động sản và dịch vụ liên quan phải tuân thủ đúng quy định của pháp luật hiện hành, không thuộc các ngành, mặt hàng bị cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định pháp luật.
- Toàn bộ hoạt động diễn ra trên dinhgianhadat.vn được đảm bảo thực hiện theo nguyên tắc bình đẳng, minh bạch, công khai và tuân thủ đúng pháp luật, đồng thời bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tất cả các thành viên.

II. Quy định chung

1. Đối tượng áp dụng

Quy chế này được ban hành nhằm tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam và áp dụng đối với tất cả cá nhân, tổ chức đăng ký trở thành thành viên và sử dụng các dịch vụ như đăng tin, đăng banner quảng cáo... trên dinhgianhadat.vn.

Các thành viên tham gia dinhgianhadat.vn có trách nhiệm tìm hiểu kỹ nội dung Quy chế này và tự chịu trách nhiệm pháp lý đối với mọi hành vi, nội dung tin đăng, banner quảng cáo... do mình thực hiện trên nền tảng

2. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định về mục đích hoạt động, nguyên tắc vận hành của sàn giao dịch thương mại điện tử dinhgianhadat.vn, đồng thời đặt ra các nguyên tắc ứng xử chung mà thành viên cần tuân thủ khi sử dụng dịch vụ và tham gia các hoạt động trên sàn.

3. Quy định về thành viên

Thành viên tham gia dinhgianhadat.vn (còn gọi là “**Người đăng tin**”) là cá nhân hoặc tổ chức có nhu cầu mua, bán, thuê, cho thuê bất động sản, hoặc cung cấp/tiếp cận các dịch vụ liên quan đến bất động sản thông qua nền tảng.

Người đăng tin được phép sử dụng dịch vụ sau khi hoàn tất việc khai báo thông tin bắt buộc hoặc đăng ký tài khoản theo quy định của Sàn.

Người đăng tin phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định pháp luật;
- Tuân thủ nghiêm túc các điều khoản trong Quy chế này và các quy định liên quan đến việc sử dụng dịch vụ của dinhgianhadat.vn;
- Chịu trách nhiệm quản lý bảo mật tài khoản, bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu. Mọi hành vi phát sinh từ việc sử dụng tài khoản sẽ do Người đăng tin hoàn toàn chịu trách nhiệm, kể cả khi tài khoản được sử dụng bởi bên thứ ba do chính họ cho phép truy cập;
- Cam kết rằng toàn bộ thông tin cung cấp cho dinhgianhadat.vn là chính xác, trung thực, đầy đủ và luôn được cập nhật kịp thời ngay khi có thay đổi.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người bán đăng tin và quản lý tin/sản phẩm đăng

a. Đăng tin:

The image shows a two-step registration process on the website **dinhgianhadat.vn**.

Bước 1: Người dùng đăng nhập website và chọn Đăng tin rao

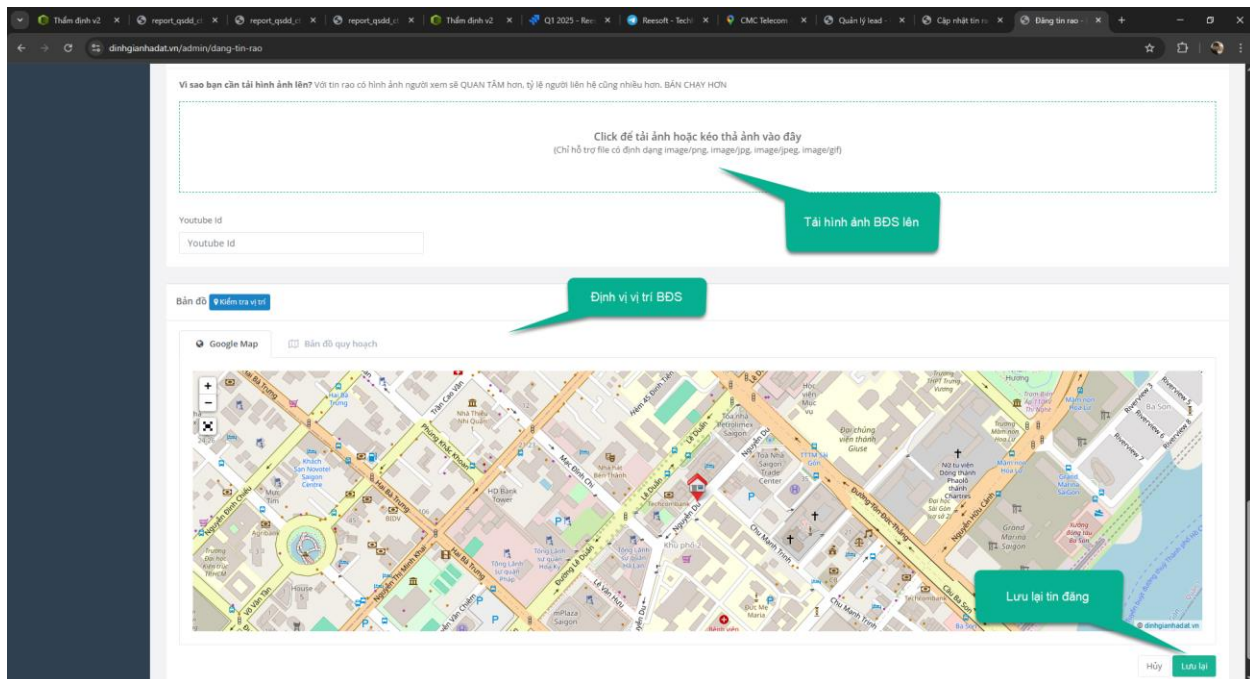
The first step shows the homepage with a navigation bar and a search bar. The search bar has dropdown menus for "Bán", "Chọn Tỉnh / TP", "Chọn Quận / Huyện", "Chọn diện tích", "Chọn khoảng giá", "Chọn Phường / Xã", "Chọn Đường phố", "Chọn vị trí", "Chọn hướng", and "Chọn dự án". A "TÌM KIẾM" button is also present.

Bước 2: Nhập thông tin tin rao BĐS

The second step shows the registration form for a real estate listing. The form includes the following fields:

- Đăng tin vip ***: A section with a "Số tiền hiện tại: 137.411 VNĐ" and a "Đăng tin vip vào tài khoản" button.
- Chọn loại tin VIP ***: A dropdown menu with "Tin phí thấp" selected.
- Từ ngày**: A date field with "06/03/2025" entered.
- Đến ngày**: A date field with "13/03/2025" entered.
- Tiêu đề ***: A text field with a placeholder "Nhập tiêu đề tối thiểu 20 và tối đa 70 ký tự." and a "(Số ký tự còn lại 70)" indicator.
- Loại tin rao**: A section with three dropdown menus: "Loại tin *" (with "Bán" selected), "Loại nhà *" (with "Quyền sử dụng đất" selected), and "Loại đất *" (with "Đất thổ cư" selected).
- Địa chỉ**: A section with three dropdown menus: "Tỉnh / Thành Phố *" (with "Thành Phố Hồ Chí Minh" selected), "Quận / Huyện *" (with "Quận 1" selected), and "Phường / Xã" (with "Phường 1" selected).

Additional information and instructions are provided throughout the form, such as "Bạn phải trả 3.500 vnd cho tin đăng này" and "Tin thường chỉ được hiển thị 7 ngày và chỉ hiển thị tin VIP để được nhiều lượt xem hơn".



b. Quản lý tin đăng:

Danh sách bất động sản

/ Danh sách bất động sản

Số tiền hiện tại: 137.411 VNĐ Nạp tiền vào tài khoản

Loại tin: Trạng thái: Tỉnh / TP: Đường / Phố: sửa/ Xóa tin đăng

Màn hình quản lý danh sách tin đăng

Mã tin	Tiêu đề	Loại tin	Hình thức	Trạng thái	Ngày cập nhật	Ngày kết thúc	Thao tác
23898			Tin thường	Định giá	11/11/2024		+ - 🔍 🗑️
629521	CHO THUÊ NHÀ NGUYÊN CÁN CÁCH CẦU NGUYỄN VĂN CỨ 1KM	Cho thuê	VIP 1	Hết hạn hiển thị	25/10/2024	01/11/2024	+ - 🔍 🗑️
629370			Tin thường	Định giá	03/10/2024		+ - 🔍 🗑️
627980	Căn bán CHDV 15 P. Bình Thạnh, TN gần 100 triệu/tháng. Giá 17 tỷ 99	Bán	Tin thường	Hết hạn hiển thị	23/03/2024		+ - 🔍 🗑️
625942			Tin thường	Định giá	16/06/2023		+ - 🔍 🗑️
242374			Tin thường	Định giá	22/03/2022		+ - 🔍 🗑️
242373			Tin thường	Định giá			+ - 🔍 🗑️
242363			Tin thường	Định giá			+ - 🔍 🗑️
80530			Tin thường	Định giá	08/05/2021		+ - 🔍 🗑️

Xem tin đăng

Làm mới tin đăng: gia hạn thêm thời gian hiển thị tin đăng

2. Quy trình dành cho quản trị website

a. Quản lý tin đăng:

Quản lý toàn bộ tin đăng từ người đăng. Có thể xóa tin đăng khỏi hệ thống nếu không phù hợp với tiêu chuẩn tin đăng

Xóa cache DS BDS

Mã tin	Số nhà	Đường	Phường/Xã	Quận/Huyện	Tỉnh/TP	Tiêu đề	Loại tin	Hình thức	Trạng thái	Giá	Người đăng	Ngày tạo	Ngày cập nhật	Ngày hết hạn
631473			Phường An Phú	Thành Phố Thủ Đức	Thành Phố Hồ Chí Minh	BDS HVL CHO THUÊ MT DƯƠNG VĂN AN Q2 15tr Tiền mở VP	Cho thuê	Tin thường	Đã duyệt	15 Triệu / Tổng DT	Hùng Vi Land (0981260130)	06/03/2025	06/03/2025	13/03/2025
631472	Tho Bao	Văn Trì	Xã Văn Nôi	Huyện Đông Anh	Hà Nội			Tin thường	Định giá		admin (admin)	06/03/2025	06/03/2025	
631471	120/14	Bình Thới	Phường 14	Quận 11	Thành Phố Hồ Chí Minh			Tin thường	Định giá		admin (admin)	05/03/2025	05/03/2025	
631470	173/11F	Bình Thới	Phường 11	Quận 11	Thành Phố Hồ Chí Minh			Tin thường	Định giá		admin (admin)	05/03/2025	05/03/2025	
631416	88/10	Ni Sư Huỳnh Liên	Phường 10	Quận Tân Bình	Thành Phố Hồ Chí Minh			Tin thường	Định giá		admin (admin)	03/03/2025	05/03/2025	
631469	Lã Xuân Oai	Phường Tăng Nhơn Phú A	Thành Phố Thủ Đức	Thành Phố Hồ Chí Minh	NHÀ MẶT TIỀN ĐƯỜNG LÃ XUÂN OAI TĂNG NHƠN PHÚ A, TP. THỦ ĐỨC - CHỈ	Bán	Tin thường	Đã duyệt	5.75 Tỷ / Tổng DT	VungvangNhad (VungvangNhad)	05/03/2025	05/03/2025	12/03/2025	
631468			Phường An Khánh	Thành Phố Thủ Đức	Thành Phố Hồ Chí Minh	BDS HVL CG: LÔ C6 14x18M= 252M2 NGAY	Bán	Tin thường	Đã duyệt	63 Tỷ /	Hùng Vi Land	05/03/2025	05/03/2025	12/03/2025

b. Quản lý người dùng:

Phân quyền cho tài khoản trên hệ thống

Cập nhật mật khẩu cho người dùng

Id	Tên đăng nhập	Tên hiển thị	Email	Số điện thoại	Ngày tạo	Số dư TK (VND)
1	admin		admin@dinghianhadat.vn		17/11/2020	
2	admin		az.tdanhh@gmail.com		17/11/2020	
3	itruong	Thành Trường	thanhtuong@gmail.com	0928.788.288	17/11/2020	
4	Binh		binhd@dinghianhadat.vn		17/11/2020	
5	chi		chi@dinghianhadat.vn		17/11/2020	
6	chuong		chuong@dinghianhadat.vn		17/11/2020	
7	Cty.Vinarev	Cty.Vinarev	congty@dinghianhadat.vn	0902.170.172	17/11/2020	
8	cuong		cuong@dinghianhadat.vn		17/11/2020	
9	GD.Du-ĐPH	Trần Quang Du	tranquangdu2015@gmail.com	0986.809.809	17/11/2020	29.884.000
10	duchung		duchung@dinghianhadat.vn		17/11/2020	
11	dunggd	Lê Đình Dũng	ls.leдинdung@gmail.com	088856888	17/11/2020	583.685.000
12	Duong		duong@dinghianhadat.vn		17/11/2020	
13	duy		duy@dinghianhadat.vn		17/11/2020	
14	Ha.PN	Lê Thị Hà	leha305900@gmail.com		17/11/2020	460.849.000

c. Quản lý giao dịch:

Ngày	Loại giao dịch	Nội dung	Số tiền	Số dư
06/03/2025 15:54:59	Đăng tin BĐS - Tin phi thấp	Đăng tin rao	-3.500	14.691.500
05/03/2025 09:58:46	Đăng tin BĐS - Tin phi thấp	Đăng tin rao	-3.500	14.758.000
05/03/2025 09:52:23	Đăng tin BĐS - Tin phi thấp	Đăng tin rao	-3.500	14.761.500
05/03/2025 09:39:53	Đăng tin BĐS - Tin phi thấp	Đăng tin rao	-3.500	14.765.000
04/03/2025 12:20:19	Đăng tin BĐS - Tin phi thấp	Đăng tin rao	-3.500	14.964.500
04/03/2025 11:42:49	Đăng tin BĐS - Tin phi thấp	Đăng tin rao	-3.500	14.968.000
04/03/2025 11:42:11	Đăng tin BĐS - Tin phi thấp	Đăng tin rao	-3.500	14.971.500
03/03/2025 15:50:13	Đăng tin BĐS - Tin phi thấp	Đăng tin rao	-3.500	15.003.000
03/03/2025 15:45:33	Đăng tin BĐS - Tin phi thấp	Đăng tin rao	-3.500	15.006.500

3. Quy trình dành cho người duyệt tin

Khi người dùng đăng tải nội dung lên website, bộ phận duyệt tin sẽ tiến hành kiểm duyệt trước khi cho phép xuất hiện trên trang chủ. Quy trình duyệt tin của bộ phận quản trị (admin) bao gồm các bước sau:

- **Bước 1: Kiểm tra tính hợp lệ** của thông tin do khách hàng đăng tải, đảm bảo tuân thủ quy định của website.
- **Bước 2: Phân loại nội dung:**
 - **Nếu tin đăng hợp lệ:** Tiến hành duyệt và cho phép hiển thị trên trang.
 - **Nếu tin đăng không hợp lệ:** Chuyển tin vào danh mục vi phạm.
- **Bước 3: Xử lý nội dung vi phạm:**
 - Đối với tin có nội dung bị cấm: Khóa tài khoản của người đăng.
 - Đối với tin có nội dung không hợp lệ (nhưng không bị cấm): Gửi email thông báo và nhắc nhở khách hàng điều chỉnh nội dung

IV. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

1. Nguyên tắc giải quyết tranh chấp, khiếu nại

- Dinhgianhadat.vn là nền tảng trung gian kết nối giữa bên mua – bên bán, bên thuê – bên cho thuê bất động sản, không trực tiếp tham gia vào nội dung hay thỏa thuận giao dịch giữa các bên.

- Các bên giao dịch có trách nhiệm tự thẩm định và chịu trách nhiệm với thông tin về bất động sản và dịch vụ liên quan. Người đăng tin phải cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin. Trường hợp thông tin không chính xác, Dinhgianhadat.vn được miễn trách nhiệm theo Điều 13 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng 2010.
- Ban quản trị Dinhgianhadat.vn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý các khiếu nại liên quan đến hành vi vi phạm thông tin, gian lận, lừa đảo trong quá trình đăng tin. Khi nhận được phản ánh, hệ thống sẽ xác minh và xử lý phù hợp trong thời hạn quy định.
- Dinhgianhadat.vn cam kết tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Mọi hành vi gian lận, cung cấp thông tin sai sự thật sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật.
- Người có khiếu nại có thể gửi yêu cầu đến Ban quản trị thông qua hệ thống hỗ trợ khách hàng của Dinhgianhadat.vn. Ban quản trị sẽ có trách nhiệm chuyển thông tin đến Người đăng tin để phối hợp xử lý và phản hồi.
- Người đăng tin phải chịu trách nhiệm đối với nội dung tin đăng, cung cấp giấy tờ chứng minh (nếu có tranh chấp) và giải quyết mọi khiếu nại phát sinh liên quan đến tin đăng của mình.
- Trường hợp phát sinh tranh chấp giữa các bên, ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Nếu không thành, các bên có quyền gửi đơn đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc khởi kiện tại Tòa án theo quy định pháp luật.

2. Quy trình tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tranh chấp

Bộ phận đầu mối xử lý: Bộ phận Chăm sóc khách hàng (CSKH) là đầu mối tiếp nhận, xử lý khiếu nại và tranh chấp từ người dùng.

Thời hạn xử lý tối đa toàn quy trình: 07 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận đầy đủ hồ sơ khiếu nại.

Cụ thể như sau:

- **Bước 1: Tiếp nhận khiếu nại (0–1 ngày làm việc)**

Người dùng gửi khiếu nại qua email chính thức hoặc biểu mẫu online trên website/app. Bộ phận CSKH tiếp nhận, ghi nhận đầy đủ thông tin và hồ sơ.

- **Bước 2: Xác minh và chuyển xử lý (1–2 ngày làm việc)**

CSKH xác minh sơ bộ thông tin khiếu nại, đối chiếu dữ liệu nội bộ, liên hệ Người đăng tin để yêu cầu giải trình. Sau đó chuyển hồ sơ đến Bộ phận Pháp lý (hoặc Bộ phận vận hành liên quan) để xử lý.

- **Bước 3: Đề xuất phương án giải quyết (2–4 ngày làm việc)**

Bộ phận liên quan phân tích, đánh giá và đề xuất phương án xử lý (gỡ tin, cảnh báo, khóa tài khoản,...).

- **Bước 4: Phê duyệt phương án (5–6 ngày làm việc)**

CSKH trình phương án lên Ban Giám đốc phê duyệt.

- **Bước 5: Phản hồi cho người khiếu nại (tối đa ngày thứ 7)**

CSKH thông báo chính thức phương án giải quyết đến người khiếu nại qua email hoặc điện thoại.

Lưu ý:

- Nếu người khiếu nại đồng ý, quy trình kết thúc.
- Nếu người khiếu nại không đồng ý: Bộ phận CSKH sẽ tiếp nhận lại phản hồi và thực hiện lại các bước xử lý từ Bước 2 đến Bước 5.
- Sau 2 lần xử lý nội bộ không đạt thỏa thuận, người khiếu nại có quyền gửi đơn đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc khởi kiện ra Tòa án/Trọng tài theo pháp luật.

V. Quy trình thanh toán

Phương thức thanh toán giữa người mua và người bán

☐ Trả tiền **qua** chủ website ☒ Trả **trực tiếp** cho người bán

Hình thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ:

☐ Tiền mặt, COD ☒ Chuyển khoản internet banking ☒ Ví điện tử
☐ Tài khoản mobile, sms ☐ Công thanh toán (thẻ quốc tế và nội địa) ☐ Khác...

Quy trình thanh toán giữa người đăng tin và sàn:

- Ngay sau khi đăng tin khách hàng cần thực hiện các bước thanh toán như sau để tin đăng được duyệt. Có 2 phương thức thanh toán hiện nay mà website áp dụng cho các thành viên quảng cáo, rao vặt có tính phí trên website:
 - Thanh toán bằng chuyển khoản qua số tài khoản: 797900000678, Công ty Cổ phần Công nghệ Reesoft, Ngân hàng TMCP ACB – Chi nhánh PGD Thị Nghè
 - Thanh toán bằng Ví điện tử: Momo, Zalopay
 - Thanh toán bằng Cổng thanh toán (thẻ quốc tế và nội địa): qua cổng thanh toán Ngân Lượng

VI. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung mà thành viên đăng trên website. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh, thành viên/người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trong mỗi gian hàng đăng bán sản phẩm.
- Thành viên/người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, website không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của thành viên/người mua qua Internet hoặc email.
- Trong trường hợp thành viên/người mua liên hệ trực tiếp với thành viên/người bán thì thành viên/người mua phải cân nhắc việc giao tiền trước cho thành viên/người bán.
- Thành viên/người mua tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.
- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VII. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân sẽ được công bố công khai trên website và được hiển thị rõ ràng tại các thời điểm thu thập thông tin để người dùng nắm rõ trước khi cung cấp dữ liệu cá nhân.

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Hỗ trợ người dùng đăng ký tài khoản, đăng tin mua bán/cho thuê bất động sản.

- Cung cấp các dịch vụ liên quan như tìm kiếm, định giá, và kết nối giao dịch.
- Gửi thông báo về các cập nhật quan trọng, khuyến mãi, hoặc thông tin hữu ích.
- Nâng cao trải nghiệm người dùng và cá nhân hóa dịch vụ.

2. Phạm vi thu thập

Khi đăng ký tài khoản:

- Họ và tên
- Số điện thoại
- Email
- CMND/CCCD hoặc Giấy phép kinh doanh (đối với người bán)

Khi đăng tin bán/cho thuê bất động sản:

- Thông tin pháp lý về bất động sản (sổ đỏ, giấy phép xây dựng, hợp đồng mua bán,...)
- Hình ảnh và mô tả chi tiết về bất động sản

Khi thực hiện giao dịch hoặc thanh toán trên sàn:

- Số tài khoản ngân hàng (nếu có giao dịch tài chính)
- Thông tin hóa đơn, biên lai (nếu có)

Khi liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng:

- Nội dung phản hồi, khiếu nại của người dùng
- Lịch sử giao dịch, lịch sử tin đăng (nếu có liên quan đến khiếu nại)

3. Phạm vi sử dụng thông tin

dinhgianhadat.vn chỉ sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng trong các trường hợp sau:

- **Liên hệ giữa người mua và người bán:** Thông tin người bán/người đăng tin (họ tên, email, số điện thoại) sẽ hiển thị kèm tin rao để người mua/xem tin đăng liên hệ trực tiếp. Thông tin người mua/xem tin đăng (họ tên, email, số điện thoại) sẽ gửi cho người đăng tin khi người mua/xem tin đăng đồng ý cung cấp khi xem tin đăng hoặc các trường hợp sử dụng các tính năng khác mà các bên đồng ý.
- **Giải quyết khiếu nại, tranh chấp:** Cung cấp thông tin cho các bên liên quan nhằm hòa giải và giải quyết tranh chấp.
- **Gửi thông báo từ hệ thống:** Sử dụng email khách hàng đăng ký để gửi thông báo liên quan đến dịch vụ và nội quy của website.
- **Yêu cầu từ cơ quan chức năng:** Cung cấp thông tin khách hàng (họ tên, email, số điện thoại...) theo yêu cầu phục vụ điều tra, với văn bản chính thức từ cơ quan chức năng.

4. Thời gian lưu trữ thông tin

Thông tin khách hàng sẽ được lưu giữ trong cơ sở dữ liệu của dinhgianhadat.vn cho đến khi khách hàng yêu cầu hủy tài khoản bằng văn bản.

5. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

- Ban quản trị website Dinhgianhadat.vn
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Dinhgianhadat.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

6. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình

Công ty Cổ phần Công nghệ REESOFT (REESOFT)

- Địa chỉ: P.903 Tòa nhà Diamond Plaza, số 34 Lê Duẩn, P. Sài Gòn, Tp.HCM

- Điện thoại: 090 114 3638
- Email: ree@reesoft.vn

7. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin

- Khách hàng có thể truy cập trang quản trị cá nhân trên website để chỉnh sửa thông tin.
- Để hủy tài khoản, khách hàng gửi yêu cầu qua chức năng Góp ý – Báo lỗi hoặc email: ree@reesoft.vn

VIII. Quản lý thông tin trên website

1. Quy định về nội dung bị cấm

Website nghiêm cấm các nội dung sau đây:

- Vi phạm thuần phong mỹ tục, pháp luật, hoặc văn hóa Việt Nam.
- Chứa nội dung công kích, bôi nhọ danh dự, uy tín của tổ chức hoặc cá nhân.
- Nội dung phản động, liên quan đến an ninh, chính trị, quân sự.
- Vi phạm các quy định pháp luật hiện hành.
- Hình ảnh, ngôn từ thô tục hoặc có tính chất khiêu dâm

Biện pháp xử lý vi phạm:

- Các bài viết vi phạm sẽ bị xóa ngay lập tức mà không cần thông báo trước.
- Tài khoản của người đăng nội dung vi phạm nghiêm trọng sẽ bị khóa vĩnh viễn.

2. Quy định đối với thành viên tham gia website

Tất cả nội dung và hành vi của thành viên trên diễn đàn cần tuân thủ các quy định sau:

- Không vi phạm pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Không vi phạm thuần phong mỹ tục hoặc các giá trị văn hóa của Việt Nam.
- Không đăng tải nội dung liên quan đến chính trị, tôn giáo, hoặc các vấn đề nhạy cảm.

- Không được công kích, gây mâu thuẫn hoặc xúc phạm lẫn nhau.
- Không được sử dụng định danh (nick/username) trùng với tên của Ban Quản trị, Điều hành viên hoặc cố tình sao chép định danh của thành viên khác.
- Mỗi thành viên chỉ được đăng ký một định danh duy nhất, không tạo nhiều tài khoản tương tự (ví dụ: abc1, abc2...).
- Định danh không được chứa các ký tự vô hình hoặc mang tính chất gian lận.
- Nội dung bài viết cần giữ gìn sự trong sáng của tiếng Việt, sử dụng tiếng Việt có dấu và hạn chế tiếng nước ngoài. Tiêu đề và nội dung bài viết không được viết hoàn toàn bằng chữ in hoa.

Biện pháp xử lý vi phạm:

Ban Quản trị có quyền xóa bài viết vi phạm mà không cần thông báo trước, cụ thể:

- Lần 1: Xóa bài viết và nhắc nhở thành viên.
- Lần 2: Tạm khóa tài khoản trong thời gian phù hợp, tùy mức độ vi phạm.
- Lần 3: Nếu thành viên tiếp tục vi phạm sau ba lần nhắc nhở, tài khoản sẽ bị khóa vĩnh viễn.

3. Quy trình duyệt tin

Khi người dùng đăng tải nội dung lên website, bộ phận duyệt tin sẽ tiến hành kiểm duyệt trước khi cho phép xuất hiện trên trang chủ. Quy trình duyệt tin của bộ phận quản trị (admin) bao gồm các bước sau:

- **Bước 1: Kiểm tra tính hợp lệ** của thông tin do khách hàng đăng tải, đảm bảo tuân thủ quy định của website.
- **Bước 2: Phân loại nội dung:**
 - **Nếu tin đăng hợp lệ:** Tiến hành duyệt và cho phép hiển thị trên trang.
 - **Nếu tin đăng không hợp lệ:** Chuyển tin vào danh mục vi phạm.
- **Bước 3: Xử lý nội dung vi phạm:**
 - Đối với tin có nội dung bị cấm: Khóa tài khoản của người đăng.
 - Đối với tin có nội dung không hợp lệ (nhưng không bị cấm): Gửi email thông báo và nhắc nhở khách hàng điều chỉnh nội dung

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

1. Phương án bảo đảm chất lượng dịch vụ đề phòng sự cố:

- Hiện tại công ty có đội ngũ IT chuyên nghiệp sẽ xử lý kịp thời trong những trường hợp website bị lỗi, ngoài ra, website còn cho phép người dùng dùng các tài khoản được bảo mật bằng mật khẩu như của google, facebook... để lưu trữ và bảo mật thông tin.
- Đối với sự cố điện lưới hệ thống sẽ tự động chuyển sang nguồn dự phòng, Hệ thống đảm bảo ổn định 72 giờ liên tục không cần nguồn điện lưới; 2 Đối với sự cố phần cứng và phần mềm, công nghệ cloud server tự động chuyển các VPS qua server khác trên cùng hệ thống đảm bảo website dinhgianhadat.vn luôn chạy ổn định. Mọi sự cố đều được khắc phục trong vòng 24h. Hệ thống Datacenter theo tiêu chuẩn N+1.

2. Phương án đảm bảo quyền lợi của khách hàng trong trường hợp đơn vị ngừng cung cấp dịch vụ: Dinhgianhadat.vn luôn đảm bảo quyền lợi của khách hàng trong mọi trường hợp, trường hợp dinhgianhadat.vn ngừng cung cấp dịch vụ thì chúng tôi sẽ có thông báo trước trong vòng tối thiểu 15 ngày trên dinhgianhadat.vn đồng thời gửi mail tới toàn bộ khách hàng, thanh toán các hợp đồng quảng cáo chưa thực hiện được với khách hàng trước khi ngừng cung cấp dịch vụ.

X. Quyền và trách nhiệm của BQL website dinhgianhadat.vn

1. Quyền của Ban quản lý website dinhgianhadat.vn

- Dinhgianhadat.vn có toàn quyền thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung Quy chế hoạt động bất cứ lúc nào mà không cần thông báo. Các thành viên phải tuân thủ theo các Quy định mới được bổ sung (nếu có).
- Dinhgianhadat.vn có quyền thay đổi, xóa nội dung không phù hợp với Quy chế hoạt động mà không cần phải báo trước.
- Dinhgianhadat.vn có quyền khóa, xóa tài khoản của thành viên khi thành viên vi phạm các Quy định của website.
- Dinhgianhadat.vn sẽ giữ bản quyền sử dụng các nội dung được thành viên đăng tải trên website Dinhgianhadat.vn theo các quy định của pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ Việt Nam.

- Dinhgianhadat.vn được quyền thay đổi bảng giá, dịch vụ, hình thức thanh toán trên website mà không nhất thiết phải thông báo trước.
- Dinhgianhadat.vn có quyền yêu cầu khách hàng chứng minh tài sản đang rao bán/cho thuê này có thật nhằm đảm bảo thông tin đăng tải trên website là đúng sự thật.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của ban quản lý website dinhgianhadat.vn

- Dinhgianhadat.vn cố gắng sàng lọc để đưa ra những thông tin chính xác. Chúng tôi khuyến nghị khách hàng tìm hiểu kỹ thông tin trước khi giao dịch. Chúng tôi không giải quyết những tranh chấp này của khách hàng.
- Dinhgianhadat.vn không có trách nhiệm với tính chuẩn xác, hợp pháp của các sản phẩm được đăng tin/quảng cáo trên trang.
- Việc thanh toán đơn hàng giữa người mua và người bán do hai bên tự trao đổi, thỏa thuận. Dinhgianhadat.vn không tham gia vào quá trình cũng như nội dung thỏa thuận mua bán giữa hai bên.
- Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn ra thị trường trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm thương nhân, tổ chức, cá nhân và phát triển thị trường của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn.
- Sàn giao dịch điện tử Dinhgianhadat.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch điện tử Dinhgianhadat.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thương nhân, tổ chức, cá nhân thì Sàn giao dịch điện tử Dinhgianhadat.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

XI. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website dinhgianhadat.vn

1. Quyền của thành viên tham gia website dinhgianhadat.vn

- Các thành viên có tài khoản trên Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn có quyền sử dụng mọi dịch vụ, tiện ích được cung cấp trên website theo đúng chức năng, quyền hạn được phân cấp.
- Thành viên sẽ được Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng tải khoản, tiến hành đăng tin và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của thành viên tham gia website dinhgianhadat.vn

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- Thành có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn là chính xác.

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT Dinhgianhadat.vn.
- Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch điện tử hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kẻ cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thương nhân, tổ chức, cá nhân phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử Dinhgianhadat.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch điện tử Dinhgianhadat.vn.
- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch điện tử Dinhgianhadat.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch điện tử Dinhgianhadat.vn.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

XII. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử dinhgianhadat.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ... Sàn giao dịch điện tử dinhgianhadat.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch thương mại

điện tử dinhgianhadat.vn cho các thành viên biết. Việc thành viên tiếp tục tham gia sử dụng dinhgianhadat.vn sau khi Quy chế sửa đổi được công bố đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được dinhgianhadat.vn cập nhật bổ sung liên tục, thường xuyên trên dinhgianhadat.vn và có hiệu lực sau 05 ngày kể từ ngày đăng tải như một thông báo trước đến tất cả thành viên. Mọi thành viên có nghĩa vụ tự kiểm tra và cập nhật các thay đổi và có trách nhiệm tuân theo quy chế đang có hiệu lực khi giao dịch trên dinhgianhadat.vn.

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
TỔNG GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Mỹ Linh